

CULTURA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN PEDAGÓGICA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DEL PERÚ

ORGANIZATIONAL CULTURE AND PEDAGOGICAL MANAGEMENT IN A STATE EDUCATIONAL INSTITUTION OF PERU

Claudia Noemi Rivera Rojas

Doctora en Educación, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú,
Docente de la Universidad Tecnológica del Perú
C19752@utp.edu.pe,
ORCID:0000-0001-7265-2727
<https://scholar.google.com/citations?user=6MSjZ14AAAAJ&hl=en>

Aurora Elizabeth Montes Yacsahuache

Lic. Educación Primaria
Mgtr. En Problemas de Aprendizaje
Docente de aula, I.E. 2060
amontesy@ucvvirtual.edu.pe, montesaurora846@gmail.com
ORCID: 0000-0003-2690-7973
<https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=qsnXJooAAAAJ>

Carlos Enrique Bernardo Zárate

Maestro en Docencia Universitaria, Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú,
carlosbernardousmp@gmail.com,
ORCID: 0000-0001-6960-6826
<https://scholar.google.es/citations?user=9jGlQd8AAAAJ&hl=es>

Benita Sonia Mancilla Curi

Licenciada en Educación Inicial
Maestro en Didáctica de la Enseñanza de la Educación Inicial – Universidad Peruana Cayetano Heredia
Docente Educación Inicial Educación Básica – Docente Universidad Enrique Guzmán y Valle
bmancilla@ucvvirtual.edu.pe, bmancilla@une.edu.pe
ORCID: 0000-0002-4552-8090
<https://scholar.google.es/citations?user=BWFYGY0AAAAJ&hl=es>

Revista Iberoamericana de la Educación
Vol – Especial 1 2021
e-ISSN: 2737-632x

RESUMEN: El presente artículo tiene por objetivo establecer la relación o correspondencia entre la cultura organizacional y la gestión pedagógica. Este estudio se enmarca dentro de las investigaciones descriptivas, correlacionales y transversales, ya que por medio del análisis, observación, comparación y

descripción de las variables hemos establecido la presencia de relación entre ellas. Se trabajó con una población de 71 docentes de la Institución Educativa Glorioso Húsares de Junín del distrito de El Agustino, la misma que se determinó como muestra. Los datos estadísticos que sostienen esta investigación provienen de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos. Los resultados demostraron que hay relación entre las variables estudiadas, motivo por el cual se rechazó a la hipótesis nula, comprobándose la hipótesis general y las específicas. Finalmente, concluimos que a mayor cultura organizacional abra mayor gestión pedagógica y/o viceversa.

Palabras claves: Cultura organizacional, Gestión Pedagógica, docentes y Gestión.

ABSTRACT: This article aims to establish the relationship or correspondence between organizational culture and pedagogical management. This study is framed within descriptive, correlational and cross-sectional investigations, since through analysis, observation, comparison and description of the variables we have established the presence of a relationship between them. We worked with a population of 71 teachers from the Glorioso Húsares de Junín Educational Institution in the El Agustino district, which was determined as a sample. The statistical data that support this investigation come from the results obtained by the application of the instruments. The results showed that there is a relationship between the variables studied, which is why the null hypothesis was rejected, verifying the general and specific hypotheses. Finally, we conclude that the greater the organizational culture, the greater the pedagogical management and or viceversa.

Key Words: Organizational culture, Pedagogical Management, teachers and Management.



En la presente investigación se pretende establecer la relación entre la cultura organizacional y la gestión pedagógica dentro de un entorno educativo, dicha inquietud ya ha sido revisada en otros entornos y contextos, por lo que se han podido establecer diversos antecedentes, tanto a nivel internacional como nacional; destacando el estudio de Lubo (2007) quien considera muy importante potenciar los aprendizajes de los alumnos con el fin de reforzar habilidades y competencias para impulsar aprendizajes. Buscando que todos los miembros de la Institución se sientan integrados. Por su parte Soto (2010) en su estudio concluyó que los docentes se caracterizan por desarrollar un prototipo de cultura organizacional con gran importancia en el ámbito educativo y organizacional, haciéndolo valer en el ámbito educativo. Se reconoció a las destrezas y debilidades de los docentes en la gestión educativa. Así como su persistencia orientada hacia el logro de los objetivos, participando constantemente, respetando los lineamientos establecidos actuando con flexibilidad y tolerancia para lograr la efectividad y eficiencia. De igual forma se exploró diversos conceptos y teorías, como parte de darle el marco teórico al estudio, entre ellos destaca el concepto de cultura organizacional propuesto por Campomanes (2008), quien señaló que “la cultura organizacional, requiere de normas y reglas internas, es decir protocolos a seguir en los diversos procesos, ya sea en el desarrollo de funciones, como en la interacción con los usuarios, el cumplimiento de estas normas, dará seriedad a la organización; ello a su vez, se toma como un valor interno que representan a las instituciones” (p.22). En esa misma línea conceptual se tomó la referencia de Campomanes (2008) para identificar las dimensiones que se desprenden de la cultura organizacional, delimitándolas en a) Valores e ideales: Si deseo llevar una vida con las condiciones adecuadas, que den calidad a la existencia tiene que haber un esfuerzo de por medio, por lo que las metas y el alcance de ellos es uno de los primeros valores



que cada individuo se debe trazar; b) Autorrealización: la autorrealización no es el fin, sino también poder ser un reajuste de las capacidades, en un instante rotativo, en cualquier momento. Solo es cuestión de instruirnos y despertar por medio del estudio, si somos inteligentes. Supone ejecutar de buena manera todo aquello que uno quiera hacer; c) Organización: comprende la estructura orgánica y funcional de una institución, asimismo, se refiere a establecer de manera sistemática, procesos, tareas y funciones a realizar en función de las capacidades del personal, así alcanzar los objetivos y metas institucionales.

A su vez, describió los preceptos de la variable gestión pedagógica, para Tarazona (2005) “la gestión pedagógica, impulsa el conocimiento del alumno, los maestros y la población, a través de la fomentación de una población de enseñanza donde se le de paso a los asentamientos educativos como un compuesto de individuos en constante interacción que tiene el deber del mejoramiento continuo de las enseñanzas de los estudiantes” (p.55). De igual forma Tarazona (2005) estableció las siguientes dimensiones para evaluar la gestión pedagógica a) Planificación pedagógica: procesos empleados para prevenir limitaciones en el plan anual o semestral, que pueda perjudicar la ejecución de actividades de carácter pedagógico, tanto a nivel administrativo como educativo; b) Ejecución pedagógica: la ejecución es cumplir con el plan programado en etapas, fechas y funciones establecidas, así alcanzar los objetivos establecidos; c) Dirección pedagógica: La dirección pedagógica tiene por objetivo principal, el brindar los medios necesarios para la buena ejecución de sus actividades, verificar las actividades y procedimientos y así escoger la tarea que acceda a su realización; d) Evaluación pedagógica: el proceso sistematizado que obtiene datos e información respecto a los alcances, logros, falencias, dificultades dentro del



proceso pedagógico, la evaluación no solo sirve para emitir un juicio favorable o desfavorable, sino para redimensionar, corregir y guiar los procesos pedagógicos al objetivo para el que fue diseñado.

La razón inicial del estudio partió por observar diversos problemas, los cuáles han sido fundamentados en la justificación de la investigación, por ello se justificó por su valor teórico tomando en cuenta que la investigación ya ha sido abordado con anterioridad, y se viene investigando sobre los nuevos modelos de cultura organizacional y gestión pedagógica en las instituciones educativas, desde un aspecto más integral, donde no solo se centra en el contenido, sino en todo el contexto que la acompaña, como es el caso de contar con una identidad propia como institución, en este caso la cultura organizacional. A su vez, podemos mencionar lo dicho por Gianella Giler et al. (2017) en la revista multidisciplinaria de investigación científica Espirales, publica el artículo “Análisis de la cultura organizacional y su incidencia en el ambiente laboral en las empacadoras de camarón ubicadas en la avenida casuarina en guayaquil” aquí considera que no debe ser minimizada la importancia que posee la cultura organizacional, ya que permite conocer los buenos hábitos y valores para poder crear un sentido de pertenencia en ellos, lo que al final arroja que el talento humano se sienta orgulloso y satisfecho. Asimismo, podemos mencionar lo expuesto por José La Cotera (2021) en su artículo respecto a que la cultura organizacional actúa de manera complementaria como la motivación laboral que permite que los miembros se sientan más identificados con la institución. Por otra parte, María Nivelá et al. (2021) en su artículo nos resalta la importancia de las actividades pedagógicas, sobretodo a nivel de gestión una que permite obtener una organización flexible y coherente que integre de manera armoniosa el proceso de enseñanza y aprendizaje. También cabe indicar lo mencionado



por Jhonatan Monzo (2021) en su artículo respecto a que la gestión permite contribuir con la mejora continua y agilización de los procesos lo cual es muy beneficioso para todos los miembros de la comunidad. Finalmente, es valioso incidir en lo mencionado por Francisco Fidel et al. (2021) la gestión educativa es el factor comunitario que permite el fortalecimiento y reconocimiento de todos los miembros de la comunidad.

De igual forma se justificó por su aspecto práctico, ya que se profundiza en la relación causa y efecto entre la cultura organizacional y gestión pedagógica, ello con el fin de establecer mejoras en la gestión pedagógica a partir de optimizar la cultura organizacional de los profesores de la Institución Educativa, para que puedan garantizar de forma exitosa el proceso enseñanza aprendizaje. La justificación metodológica enfatiza en que el estudio fue realizado dentro del enfoque cuantitativo, dentro del tipo descriptivo correlacional, en función al método empleado, se analizó el problema a través del estudio de las variables, para darle el sustento adecuado se enmarcó dentro de conceptos y teorías, a partir de ello desprender preguntas, objetivos e hipótesis, las cuales fueron respondidas por la muestra seleccionada, con ello establecer resultados.

La investigación partió por describir diversos problemas relacionados a las dos variables de estudio en la institución educativa, que afectan la gestión pedagógica y que han sido descritos en cada uno de los componentes de las dimensiones, ello nace por la limitada cultura organizacional que existe en la institución educativa Glorioso Húsares de Junín del distrito del Agustino. Dadas las razones expuestas conlleva a plantear el objetivo general: establecer la relación que existe entre la Cultura Organizacional y la Gestión Pedagógica en la Institución Educativa Glorioso Húsares de Junín del distrito del Agustino. De igual manera se planteó la hipótesis general: Existe relación



significativa entre la Cultura Organizacional y la Gestión Pedagógica en la Institución Educativa “Glorioso Húsares de Junín del distrito de el Agustino - 2017

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación fue de enfoque cuantitativo porque usa la recaudación de datos con el fin de comprobar la hipótesis y estadística. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El método empleado en nuestra investigación fue hipotético deductivo y con un enfoque cuantitativo.

Bernal (2005) sostiene que “el método hipotético deductivo consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p.115)

Hernández (2010) considera que: “es de enfoque cuantitativo, porque se usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico”. (p.4)

Se empleó una población censal, La población se considera censal porque se considerará al 100% de la población en este sentido Ramírez (1997) determina a la muestra censal donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra, siendo así que, la población que se estudiará será censal ya que es un universo a la vez, una población y muestra.

Los instrumentos utilizados para medir las variables fueron validados por juicio de expertos, se verificaron los contenidos y la estructura de los ítems, también se efectuó la validez de constructo y de criterio, para alcanzar la confiabilidad de los instrumentos se utilizó el método estadístico del alfa de Cronbach que dio como resultado para la variable Cultura Organizacional



(Alfa = 0.995) y para la variable Gestión Pedagógica (Alfa = 0.995); dichas validaciones y confiabilidad de los instrumentos, se ejecutaron a partir de los datos que se obtuvieron de la prueba piloto.

La técnica manejada fue la encuesta, como método estadístico se aplicó la estadística descriptiva para los niveles de las variables, dimensiones y la estadística inferencial para la contrastación de hipótesis.

RESULTADOS

Se aplicó estadística descriptiva para los niveles de las variables y dimensiones y la estadística inferencial para la contrastación de hipótesis.

Se realizó el método de baremación para las variables cultura organizacional y gestión pedagógica,

Tabla 1.

Resultados de la variable Cultura Organizacional

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo 18	25,4
	Medio 32	45,1
	Alto 21	29,6
	Total 71	100,0

Fuente: Propia

Se observa que para el 100% de los encuestados la cultura organizacional alcanzó un nivel bajo con un 25.4%, el nivel medio 45.1% mientras que el alto un 29.6%.

Tabla 2.

Resultados de la variable Gestión Pedagógica

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	18	25,4
	Medio	35	49,3
	Alto	18	25,4
	Total	71	100,0

Fuente: Propia

Del 100% de encuestados, establecieron que la gestión pedagógica alcanzó un nivel bajo en un 25.4%, medio en un 49.3% y alto en un 25.4%.

Tabla 3.

Prueba de correlación de la hipótesis general

		Cultura organizacional	Gestión pedagógica
Rho de Spearman	Cultura organizacional	Coeficiente de correlación 1,000	,999**
	Gestión pedagógica	Sig. (bilateral) N 71	,000 71
		Coeficiente de correlación ,999**	1,000
		Sig. (bilateral) N 71	,000 71

Fuente: Propia

La correlación entre la cultura organizacional y la gestión pedagógica fue de 0.999, presentándose una correlación alta. El p valor o significancia alcanzó el valor de $0,000 < \text{que } 0,05$ por tanto se rechaza H_0 , es decir existe una relación significativa entre la cultura organizacional y la gestión pedagógica de en la Institución Educativa Glorioso Húsares de Junín del distrito de el Agustino – 2017.

DISCUSIÓN

En la investigación presentada “Cultura organizacional y gestión pedagógica en la institución educativa Glorioso Húsares de Junín del distrito de El Agustino - 2017”, los resultados del objetivo e hipótesis general demostró que existe una relación significativa entre la cultura organizacional y la gestión pedagógica de la en la Institución Educativa Glorioso Húsares de Junín del distrito de el Agustino – 2017; con una correlación de 0.999 y la significancia o p valor $0,000$ en ambas variables, siendo $< \text{que } 0,05$. Por otra parte el análisis descriptivo estableció que la cultura organizacional se situó en un nivel medio con el 45.1% y la gestión pedagógica también se situó en un nivel medio con el 49.3%. Estos resultados demuestran la relación entre las dos variables, y a su vez, denota que existen limitantes en la cultura organizacional que incide en una adecuada gestión pedagógica, por lo que es necesario delinear nuevos planes y métodos de trabajo dentro de un marco inclusivo que sirva de apoyo al docente y a toda la comunidad educativa, así elevar la calidad de la gestión pedagógica. Al respecto Lubo (2007) en su estudio “la gestión pedagógica del docente en la integración de la escuela y comunidad” enfatiza en que el éxito de una comunidad educativa depende de la integración de sus integrantes, ya que ello fortalece los lazos en cada uno



de ellos y los compromete en participar activamente, este precepto se desprende de la cultura organizacional, que en entornos educativos se caracteriza por ser inclusiva y participativa. Por su parte Bastarrachea (2006), hace mención a la importancia del liderazgo dentro de las instituciones educativas, ya que dependiendo del estilo que le imprima podrá integrar, organizar y tener alcance en su comunidad. El líder debe adaptarse al entorno y costumbres del colectivo, de esa forma incluirlos en los planes de la institución o gestión educativa.

Los antecedentes citados ponen de manifiesto la importancia de la cultura organizacional en entornos educativos, siendo relevante la dirección y el liderazgo, a partir de ello, se puede construir una gestión pedagógica que ayude a los alumnos de manera efectiva, por lo que se hace imprescindible rediseñar los preceptos de cultura organizacional en la Institución Educativa Glorioso Húsares de Junín, así mejorar la eficiencia en la gestión como en su vinculación con la comunidad educativa.

CONCLUSIONES

Se estableció que existe relación significativa entre la cultura organizacional y la gestión pedagógica de la en la Institución Educativa Glorioso Húsares de Junín del distrito de el Agustino – 2017.

Se estableció que existe relación significativa entre la cultura organizacional y la planificación pedagógica de la Institución educativa en la Institución Educativa Glorioso Húsares de Junín del distrito del Agustino – 2017.

Se estableció que existe relación significativa entre la cultura organizacional y la ejecución pedagógica de la Institución educativa en la Institución Educativa Glorioso Húsares de Junín del distrito del Agustino – 2017



Se estableció que existe relación significativa entre la cultura organizacional y la dirección pedagógica de la Institución educativa en la Institución Educativa Glorioso Húsares de Junín del distrito del Agustino – 2017.

Se estableció que existe relación significativa entre la cultura organizacional y la evaluación pedagógica de la Institución educativa en la Institución Educativa Glorioso Húsares de Junín del distrito del Agustino – 2017.

REFERENCIAS

Bastarrachea, W. (2006). *Influencia del contexto sociocultural en el liderazgo de directores en México. (Tesis inédita de maestría). Universidad Autónoma de Yucatán. México.*

Carrasco, S. (2009). Metodología de la investigación científica (2019th ed.). EDITORIAL SAN MARCOS E I R LTDA.

Campomanes, C. (2008). *La cultura organizacional y su relación con el nivel de desempeño docente del Instituto Superior Privado Pedagógico San Marcós-2007. (Tesis inédita de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima - Perú.*

La Cotera, J. (2021) revista Centro Sur, “Cultura organizacional y su relación con la motivación laboral en una entidad pública de Lima-Perú” <http://www.centrosureditorial.com/index.php/revista>

Domínguez, J. (2016). Manual de metodología de la investigación científica. ULADECH Católica.

Espíritu, Y. (2009). *La gestión del director y el clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel secundaria de Vitarte jurisdicción de la UGEL N° 06 - distrito de Ate Vitarte. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima - Perú.*

Giler, G et al. (2017), revista multidisciplinaria de investigación científica Espirales: “Análisis de la cultura organizacional y su incidencia en el ambiente laboral en las empacadoras de camarón ubicadas en la avenida casuarina en guayaquil”

<https://www.revistaespirales.com>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. (Quinta Edición). Mc Graw Hill.

Monzo, J (2021) revista Centro Sur, “La gestión administrativa y su proceso de sistematización: caso de una institución educativa en el distrito de Comas, Lima 2019”

<http://www.centrosureditorial.com/index.php/revista>

Nieves, F. (2000). *Desempeño docente y clima organizacional en el liceo “Agustín Codazzi” en Maracay, Estado Aragua*. (Tesis de maestría). Instituto Universitario Pedagógico Experimental “Rafael Alberto Escobar Lara”. Maracay, Venezuela.

Nivela, M. et al. (2021) revista Centro Sur, “Lineamientos teóricos para la construcción de actividades pedagógicas”

<http://www.centrosureditorial.com/index.php/revista>

Oseña, D. (2008). *Metodología de la investigación*. España. Edit. Pirámide.

Otero, D. (1994). *Cultura Organizacional. Material de apoyo a la Maestría en Consultoría Gerencial*. Habana, Cuba. Centro de Estudios de la Economía Cubana.



Palacios, F. (2007). *Desarrollo organizacional y calidad de gestión educacional en las instituciones educativas del distrito de tres de diciembre de la provincia de Chupaca Junín*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima - Perú.

Rojas, F et al. (2021) revista Centro Sur, “La gestión educativa desde la mirada”

<http://www.centrosureditorial.com/index.php/revista>

Soto, M. (2010). *Relación de la cultura organizacional y la gestión educativa del Instituto Superior Tecnológico Público “San Ignacio de Loyola” de la provincia de Junín*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima - Perú.

Tarazona, F. (2005). *Administración educativa*. Perú. Edit. Megacolor

Soto, M. (2010). *Relación de la cultura organizacional y la gestión educativa del Instituto Superior Tecnológico Público “San Ignacio de Loyola” de la provincia de Junín*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima - Perú.

Vilcahuaman, F. (2010). *Las habilidades sociales y la gestión pedagógica de los docentes en las Instituciones Educativas Primarias Estatales del Distrito de Huancan en el año 2010*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima - Perú

