

El impacto de la tecnología en los hechos vitales del distrito de Huamantanga, provincia de Canta, Lima 2019

The impact of technology on the vital events of the district of Huamantanga, province of Canta, Lima 2019.

Elías Modesto Martínez Pagan

Maestro en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú,
emmp1964@gmail.com, ID ORCID: 0000-0002-2525-0888
<https://scholar.google.es/citations?user=xAmc6zgAAAAJ&hl=es>

Julia Rosario Vales Gonzales

Maestra en Gestión Educativa y Docencia Universitaria
ID ORCID: 0000-0002-9364-6163, rosariovalesg@gmail.com
<https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=EnrVONQAAAAJ>

Jorge Luis Lancho Sanchez

Maestro en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú
ID ORCID: 0000-0001-6235-4021, jorgelanchosanchez@hotmail.com
<https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=6Weet8IAAAAAJ&hl=es>

Revista Iberoamericana de la Educación
Vol – Especial 1 2021
e-ISSN: 2737-632x

Resumen: La presente investigación "El impacto de la tecnología en los hechos vitales del distrito de Huamantanga, provincia de Canta, Lima, 2019" tuvo como objetivo general determinar cuál fue el impacto del uso de la tecnología en los hechos vitales del distrito de Huamantanga, provincia de Canta, Lima, 2019. El tipo de investigación fue aplicada, el diseño fue fenomenológico, enfoque cualitativo, el método para el análisis de la información fue el inductivo, la técnica además de la observación, la entrevista y la revisión documental el escenario de estudio la Oficina de Registro de Estado Civil del distrito de Huamantanga/Canta/Lima. Se llegó a las siguientes conclusiones: a) El uso de la tecnología en los hechos vitales del distrito de Huamantanga, no rindieron los frutos que se esperaban, b)



Cuenta con buenas estrategias, pero no se aplica en su totalidad y c) El sub registro de los hechos vitales de los ciudadanos de Huamantanga sigue avanzando. **Palabras Claves:** tecnología, hechos vitales, estrategia, sub registro.

Abstract: The present investigation "The use of technology in the vital events of the district of Huamantanga, Province of Canta, Lima, 2019" had the general objective to determine what was the impact of the use of technology in the vital events of the district of Huamantanga Province of Canta, Lima, 2019. The type of research was applied, the design was phenomenological, qualitative approach, the method for the analysis of the information was inductive, the technique in addition to observation, interview and documentary review. the OREC study scenario in the district of Huamantanga/ Canta / Lima. The following conclusions were reached: a) The use of technology in the vital events of the District of Huamantanga did not yield the expected results, b) It has good strategies, but it is not applied in its entirety and c) The sub-registry of the vital events of the citizens of Huamantanga continues to advance.

Keywords: technology, vital facts, strategy, sub-register.

INTRODUCTION

En el mundo, la organización internacional que agrupa a la mayoría de los países – ONU (2014), en su organigrama tiene una División de Estadística, la cual ha informado respecto de su preocupación por los países miembros de esta institución sobre el manejo de los hechos vitales y sus partes en cada país miembro, así como por la definición del rol de los orígenes adicionales de estadísticas vitales precisas, fiables y periódicas (particularmente sobre los nacimientos y defunciones). Específicamente, considera tales proyecciones vitales como grupo de datos cruciales para el diseño de políticas, por un lado,

y su fundamento, el sistema de registro civil, por el otro. Así, ofrece a los países componentes de la organización guía para el establecimiento, la gestión adecuada, el funcionamiento y el mantenimiento del registro civil (p. iii).

En el continente, la organización de países que agrupa a los estados de esta región (OEA), consciente de la problemática de los hechos vitales en los países de la región, ha revelado en su portal institucional, a través del Programa de Universalización de la Identidad Civil en las Américas (PUICA), que:

Según datos de UNICEF (2016), más de 3 millones o cerca del 6% de los infantes nacidos en esta región del mundo no existen oficialmente, pues su nacimiento no fue registrado. En relación a la población adulta, no hay información segura sobre el número de personas cuyos hechos vitales nunca fueron registrados, cambiando las estadísticas en forma radical entre los países, y también dentro de los mismos por diferentes motivos. Asimismo, un registro civil universal es la base para que los Estados puedan tener información precisa de su población y así poder elaborar sus planes de desarrollo social y económico.

En el Perú, el organismo técnico encargado de dirigir las actividades estadísticas en nuestro país (INEI, 2018, p. 17) ha precisado, con relación a las defunciones, que históricamente esta cobertura «es de alrededor del 60% y las características del registro del hecho vital es defectuoso (30,0% de las muertes con actas de defunción contienen datos “poco útiles” dicha información no aporta en una política de salud».

La Constitución Política del Perú ha determinado que la identidad y la igualdad ante la ley constituyen facultades principales del ser humano. En ese sentido, en junio de 1995 se aprueba la Ley de desarrollo constitucional 26497, Ley Orgánica el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil



(Reniec), que crea esta entidad y le encarga planificar y conservar el registro único de identificación de las personas naturales e inscribir los hechos y actos relativos a su capacidad y estado civil. Asimismo, la norma establece que para ello pueda desarrollar métodos y recurso tecnológicos que permitan un manejo integrado y eficaz de la información.

Sin embargo, en pleno siglo XXI, nuestro país no cuenta aún con sus registros civiles totalmente digitalizados. Algunos de los distritos de las principales provincias continúan realizando manualmente los registros de los diferentes hechos vitales y otros que modifican el estado civil, como lo hacían los eclesiásticos desde el virreinato. De todo esto resulta que tengamos un registro civil no integrado, actas extraviadas o manipuladas y duplicidad de información.

Es más, en época del terrorismo fueron incineradas innumerables actas que obraban en los municipios del interior del país; a lo que habría que agregar que estos registros podrían haberse deteriorado con el paso del tiempo por su mala conservación.

Así descrita la situación, sería imposible que el Reniec pudiera contar en la actualidad con un registro civil completo en el servicio en línea implementado con el objeto de brindar un mejor servicio a sus usuarios y desarrollar políticas públicas eficientes y efectivas.

Sobre el particular, Ortega (2017) señala que “el crecimiento económico y su consecuente necesidad de distribución de la renta/recursos es un factor muy importante como detonante para fortalecer el registro civil, para impulsar la cobertura, y sobre todo a través de campañas móviles. De tal suerte que ahora sí sabemos quiénes somos y dónde estamos para distribuir servicios y beneficios del Estado” (p. 184).

Lombardi (2016), respecto de las personas no incluidas en los registros civiles, considera que “los habitantes del Perú que no están legalmente



inscritos y que viven, literalmente, en la clandestinidad, son un problema que afecta no solo sus propias posibilidades de vida sino directamente al Estado, que no puede contabilizar, en su totalidad, su capital social”. Evidentemente, un registro civil incompleto perjudica tanto al poblador que no está identificado, al no ejercer plenamente sus derechos civiles y legales, como también al Estado, al no poder incluirlo en sus diversas políticas estratégicas (salud, educación, trabajo, vivienda, crédito, votación electoral, transacciones comerciales) y mejorar las condiciones vitales y constitucionales de la población en general.

Nacionales

Apéstegui (2018), en su investigación cuantitativa, afirma que la información consignada en el registro de hechos vitales obrante en el local del Reniec de San Borja y la seguridad de la misma tiene relación directa y concluye que existe una relación positiva moderada entre el administrado y el servicio que presta la entidad referida.

Por otro lado, Salardi (2018), en su investigación luego de la recolección de la información, llegó a la conclusión que la Subgerencia especializada en procesar la información referente a los hechos vitales no cumple un trabajo eficiente y demanda mayor compromiso de los trabajadores de la referida entidad pública. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo.

Huamán (2018), en su investigación de enfoque cuantitativo llegó a la conclusión que la opinión del administrado respecto del servicio que brinda el Reniec sobre los hechos vitales se encontraba en el rango de muy bueno y bueno.

Urquiza (2016), a través de su estudio de enfoque mixto con la aplicación de tres instrumentos de investigación: guía de registro, guía de entrevista y cuestionario, evidenció las características socioculturales de los registradores civiles del Reniec, con el objeto de adecuar una metodología educativa



oportuna y acorde a sus necesidades de aprendizaje, a los efectos de ejercer funciones registrales eficientes en esta institución estatal. Además, presentó un plan de mejora en el sentido de incorporar los elementos relacionados a la metodología de la enseñanza al contenido de los materiales educativos y al perfil del docente.

Bernaldo (2018), tras el desarrollo de su tesis concluye que implantar un procedimiento que garantice que la información que contienen los registros de los hechos vitales tiene como resultado mitigar los riesgos de los activos del Reniec, la información. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, tipo de investigación básica y se desarrolló en la Oficina del Reniec de San Borja Lima.

Martínez (2018), en su investigación de tipo básica con el empleo del estudio de casos como instrumento, bajo el enfoque cualitativo, concluyó que la implementación del DNIE en la Comisión de Presupuesto y Cuenta General de República, del Congreso de la República permite autenticar con seguridad y confiabilidad la identidad de los usuarios que por vía digital y utilizando medios electrónicos trasladen información desde y hacia la Comisión, de modo que cada quien asuma la responsabilidad civil, penal, administrativa o funcional del tráfico de información, asignando al proceso el peso autoritativo correspondiente y la propiedad del no repudio. Asimismo, señala que con esta implementación se ofrece al congresista la posibilidad del tratamiento digital de la información facilitando la función congresal de fiscalización y resolviendo el problema material de archivamiento físico de la documentación.

Internacionales

Flores (2015), en su estudio desarrollado bajo el enfoque mixto, con un diseño no experimental transversal, de alcance descriptivo-exploratorio, concluyó que es necesario que la autoridad competente encargada del registro de



identificación de los ciudadanos de la Provincia de Los Ríos en el Ecuador implemente un plan estratégico para mejorar el servicio que brindan a los ciudadanos.

Calderón (2019), analizó la información obtenida de 20 países de América Latina y El Caribe, y como principales hallazgos se tiene que todos los países poseen leyes, códigos orgánicos y reglamentos operacionales que validan las actividades relacionadas con el registro de hechos civiles. Además, con relación a las leyes que validan la expedición de un documento único de identificación, todos los países participantes poseen sus respectivas normas, con excepción de Bahamas y Belice, que hasta el momento no emiten un documento único de identificación.

Además, 12 países –Argentina, Bahamas, Chile, Colombia, Costa Rica, Jamaica, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay– poseen marcos legales específicos para la protección de datos personales, mientras que Belice, Bolivia, Brasil, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras y Panamá se apoyan en leyes relacionadas con el acceso a la información pública, habeas data o artículos sobre la intimidad de las personas señalados en sus constituciones políticas. Por otro lado, todos los países poseen leyes sobre firma digital o electrónica.

Categorías y sub categorías que se desarrollaron en la presente investigación:

Procesos de gestión interna

Estandarización de archivos

Ahorro de recursos

Impacto medioambiental

Seguridad y validez jurídica de la información

Acreditación de identidad

Autenticidad de información



Problema general

¿Es efectivo el uso de la tecnología en los hechos vitales del distrito de Huamantanga 2019?

Justificación práctica, va a permitir que las autoridades competentes y la población tengan conocimiento de las estrategias para mejorar el registro de los hechos vitales, justificación metodológica, el instrumento utilizado permitió conocer la percepción de la población.

En tal sentido, como objetivo general se ha considerado lo siguiente:

Evaluar el impacto de la tecnología en los hechos vitales del Distrito de Huamantanga 2019.

2. MATERIALES Y METODOS

Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: El tipo de investigación será aplicada, por cuanto tiene por objeto resolver un determinado problema enfocándose en la búsqueda y consolidación del conocimiento para su aplicación y enriquecimiento del desarrollo cultural y científico.

Diseño de investigación: El diseño será fenomenológico, ya que se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante del estudio y desde la perspectiva construida colectivamente; y se contextualizarán las experiencias en términos de su temporalidad (tiempo en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas físicas que la vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias). Creswell (1998) y Mertens (2005) (citado por Hernández, Fernández & Baptista, 2006).

Escenario de estudio: La investigación se realizó en la Oficina de Registro Civil de la Municipalidad Distrital de Huamantanga, provincia de Canta, departamento de Lima.



Participantes: Se considerará como participantes en el estudio a los usuarios del servicio de registro civil, registradores civiles y jefe de la Oficina de Registro Civil de la Municipalidad Distrital de Huamantanga; provincia de Canta, departamento de Lima.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Se empleará como técnicas de recolección de datos, además de la observación, la entrevista a profundidad, la encuesta y la revisión documental.

Procedimientos: Los instrumentos como la observación, la revisión documental y la entrevista constituyen la triangulación que requiere la investigación respecto del análisis de datos.

Rigor científico: Se empleará como estrategia para cumplir el rigor científico tanto la triangulación de instrumentos como la indagación de casos negativos. Además, instrumentos como la encuesta y la entrevista serán validados conforme al denominado juicio de expertos.

Método de análisis de la información: El método para el análisis de la información será el inductivo, asociado generalmente a la investigación cualitativa.

Aspectos éticos: A los efectos de garantizar la calidad ética de la investigación, esta será realizada bajo el principio ético de autonomía, definida «como la capacidad de autodeterminación, de actuar libremente y conscientemente, sin condicionantes externos. Su fundamento filosófico se encuentra en Kant, que afirma que “el hombre es un fin en sí mismo y nunca puede ser utilizado como un medio”» (Martín, 2013, p. 28).



3. RESULTADOS

La entrevista, la observación y análisis de datos han sido utilizados en esta investigación para responder el objetivo general: Evaluar el uso de las tecnologías en los hechos vitales del distrito de Huamantanga 2019.

Entrevista

Participaron el Jefe de la Oficina de Registro de Estado Civil y un trabajador, la entrevista fue estructurada y el tema fue: El uso de la tecnología en los hechos vitales del distrito de Huamantanga 2019, con el propósito de conocer su eficacia, y si se redujo el sub registro. También se entrevistó a 2 ciudadanos que solicitaban la atención de la Oficina de Registro de Estado Civil de Huamantanga.

Observación

Los participantes conocen la realidad del distrito, y en particular de los problemas de la Oficina de Registro de Estado Civil, entre los que resalta la demora de los tramites, el costo y la falta de empatía de los trabajadores de la Oficina de Registro de Estado Civil.

Análisis documental

Se revisó y analizo informes de gestiones anteriores y el plan de trabajo de la OREC, informes de otros distritos de similares características, y los programas, proyectos relacionados con los hechos vitales y su impacto que dejo en el año 2019.

4. DISCUCION

Se logró dar cumplimiento al objetivo general: Evaluar el uso de las tecnologías en los hechos vitales del distrito de Huamantanga 2019, al respecto los funcionarios de la Oficina de Registro de Estado Civil manifestaron que existe un plan de modernización de sus equipos



tecnológicos que no se cumple, los ciudadanos manifestaron su malestar por el trabajo que desarrolla la Oficina de Registro de Estado Civil

1° Categoría, “Procesos de gestión interna”, de la información proporcionada por los entrevistados se puede concluir que: no existe un sistema informático adecuado, la infraestructura es deficiente, personal no cuenta con la capacitación necesaria.

2° Categoría, “Seguridad y validez jurídica de la información”, al respecto de la información conseguida se concluye: debido al estado de almacenamiento de los registros civiles estos han sufrido deterioro y en muchos casos la pérdida de datos relevantes, como consecuencia la pérdida del valor probatorio de un hecho vital. La legislación nacional contempla esa situación y existen procedimientos administrativos que permiten atender ese tipo de casos, pero que por desconocimiento los funcionarios responsables no lo aplican.

5. CONCLUSIONES

Luego del análisis de la información obtenida en la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones: no se cuenta con los equipos ni aplicativos tecnológicos necesarios para procesar los registros civiles en forma adecuada. Es necesario contar con un sistema tecnológico confiable que garantice la certeza de la identidad de las personas.

Los procesos de gestión interna de la Oficina de Registro de Estado civil del distrito de Huamantanga son obsoletos se observa ausencia de procesos estandarizados, infraestructura inadecuada y personal sin la capacitación necesaria

Existe un sub registro de los hechos vitales de la población de Huamantanga, lo que afecta su calidad de vida y no les permite ejercer algunos derechos.



REFERENCIAS

Apéstegui Culli, G. P. (2018). Identidad digital y el gobierno electrónico en el registro nacional de identificación y estado civil - 2017.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14435>

Bernaldo Bastidas, N. G. (2018). Sistema de gestión de seguridad de la Información en el Proceso de Registros Civiles de RENIEC. San Borja. Lima 2016.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12657>

Calderón, E. (2019). Registros civiles y oficinas de identificación. Análisis y fichas de país. Banco Interamericano de Desarrollo – BID. Recuperado el 17 de noviembre de 2020, de

https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Registros_civiles_y_oficinas_de_identificaci%C3%B3n_an%C3%A1lisis_y_fichas_de_pa%C3%ADs_es.pdf

Flores Morán, T. A. (2015), Plan estratégico para mejorar la calidad del servicio en el proceso de identificación humana del Registro Civil, Identificación y Cedulación de Los Ríos. Babahoyo, Ecuador.

<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/7635>

Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI (2018). Perú: natalidad, mortalidad y nupcialidad. Marco Teórico y legal sobre registro civil y estadísticas vitales. Recuperado el 30 de diciembre de 2020, de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1082/cap01.pdf

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Huamán Romaní, M. L. (2018). Percepción de la calidad de los servicios que brinda los Registros Civiles del RENIEC – 2016.



<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12956>

Lombardi, C. (2016). Experiencia de un proyecto en Apurímac en apoyo a los registros civiles de la provincia de Cotabambas.

Martínez Pagan, E. M. (2018). Implementación del DNIe en la Comisión de Presupuesto del Congreso de la República.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15311>

Mertens, D. (2005). *Research and evaluation in Education and Psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods*. Thousand Oaks: Sage.

[https://more.ebsco.com/lsd_apa-suite-linked-in-spring-](https://more.ebsco.com/lsd_apa-suite-linked-in-spring-2021.html?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=apa_spring_search_apa-for-health-care&utm_content=)

[2021.html?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=apa_spring_search_apa-for-health-care&utm_content=](https://more.ebsco.com/lsd_apa-suite-linked-in-spring-2021.html?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=apa_spring_search_apa-for-health-care&utm_content=)

Organización de las Naciones Unidas. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales – División de Estadística (2014). ST/ESA/STAT/SER.M/19/Rev.3. Principios y recomendaciones para un sistema de estadísticas vitales. Nueva York. Recuperado el 30 de diciembre de 2020, de https://unstats.un.org/unsd/demographic-social/Standards-and-Methods/files/Principles_and_Recommendations/CRVS/M19Rev3-S.pdf

Organización de los Estados Americanos (OEA). Departamento para la Gestión Pública Efectiva. Portal Institucional. Recuperado el 30 de diciembre de 2020, de <http://www.oas.org/es/sap/dgpe/puica/2IdCivil.asp>

Ortega De la Torre, F. (2017). El registro civil e identificación en la región y el mundo. *Revista Derecho Electoral*. Primer semestre 2018 Número 25. ISSN: 1659-2069.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6273225>

Salardi Veit, P. G. (2018). Compromiso organizacional y el ausentismo laboral de los trabajadores operativos en la subgerencia de procesamiento de registros civiles del RENIEC.



<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2724>

Martín Majarrés, S. (2013). Aplicación de los principios éticos a la Metodología de la investigación.

https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/58_59_02.pdf

16. Urquizo Limache, G. R. (2016). La capacitación de los registradores civiles impartida por el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) y su eficiencia en la función registral.

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7897>

