

## La transparencia en la gestión pública municipalidad de Villa el Salvador- 2020

transparency in public management municipality of Villa el Salvador -2020

### Fausto Gilberto Blas Ghiggo

Economista Maestro en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú

Director Administrativo Maquinarias Segama EIRL

Faustoblas2406@gmail.com, ORCID: 0000-0001-8414-9416

<https://scholar.google.es/citations?user=4IKSW5UAAAAJ&hl=es>

### Yhonny Huárac Quispe

Lic. Administración Maestro en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú

Director de la escuela de Administración Universidad de Huancavelica

yhuaracq@hotmail.com, ORCID: 0000-0002-5558-1979

[https://scholar.google.com/citations?view\\_op=list\\_works&hl=es&user=XwFFk-IAAAAJ](https://scholar.google.com/citations?view_op=list_works&hl=es&user=XwFFk-IAAAAJ)

### Sherley Catherine Morillo Pereda

Abogada Maestra en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú

Asesora Legal Dirección de Administración Policia nacional del Perú

morillo\_s@hotmail.com, ORCID: 0000-0002-1332-7497

<https://scholar.google.es/citations?user=eq0pBmYAAAAJ&hl=es>

### Juana del Pilar Contreras Portocarrero

CPC. Maestro en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú

Docente Universidad Nacional Toribio Rodriguez de Mendoza

Pilar\_contreras@msn.com, ORCID 000-0001-7201-8996

<https://scholar.google.es/citations?user=QKvd2T8AAAAJ&hl=es>

---

Revista Iberoamericana de la Educación

Vol – Especial 1 2021  
e-ISSN: 2737-632x

---

**Resumen:** El presente artículo tiene por objetivo determinar la relación que existe entre la transparencia y la gestión en la Municipalidad de Villa el salvador 2020. En principio se presentan antecedentes relacionados a la transparencia y la gestión, posteriormente mencionamos algunas de las teorías para entender en su real dimensión nuestras variables como

elementos de cambio. El tipo de investigación es descriptivo, explicativo, y transversal. El enfoque de la investigación es cualitativo. Nuestra población está formada por 120 personas que habitan en la parcela 3A, subparcela 2A Villa el Salvador, la muestra está formada por 91 personas el contenido es del tipo no probabilístico. La recolección de la información se realizó mediante la encuesta. Finalmente, se concluyó que existe suficiente evidencia para indicar que la transparencia se relaciona significativamente con la gestión en la municipalidad de Villa el Salvador, siendo el coeficiente Alfa de Cronbach para la variable transparencia de 0,852 y 0,812 para la variable gestión, lo cual presenta un alto nivel de confiabilidad interna.

Palabras Clave. Acceso a la información, lucha contra la corrupción, políticas de servicio, transparencia como cualidad, acciones eficientes, transparencia, gestión pública.

**Abstract:** The objective of this article is to determine the relationship that exists between transparency and management in the Municipality of Villa el Salvador 2020. In principle, antecedents related to transparency and public management are presented, later we mention some of the theories to understand in its real dimension our variables as elements of change. The methodology used in this research is descriptive correlational, the approach is qualitative, the design is non-experimental, descriptive, explanatory, cross-sectional, transactional. Our population is made up of 120 citizens who live in plot 3A, sub-space 2A Villa el Salvador, the sample is made up of 91 people, the content is of the non-probabilistic type. The information was collected through the survey. Finally, it was concluded that there is enough evidence to indicate that transparency is significantly related to management in the municipality of Villa el Salvador, with the Cronbach's Alpha coefficient for the transparency variable being 0.852 and 0.812 for the public management variable, which presents a high level of internal reliability.



Keywords. Access to information, fight against corruption, service policies, transparency as a quality, efficient actions, transparency, public management.

## **INTRODUCTION**

Esta investigación pretende establecer si la Transparencia y la gestión pública en la municipalidad de Villa el Salvador se relacionan, sabiendo a priori que en casi todas las naciones, la gestión pública tiene rasgos característicos como son sobredimensionamiento de las instituciones públicas, pésimo servicio al ciudadano, el servicio meritocrático llamado también carrera pública no existe, la modernización del estado se encuentra en su estadio primario, por ende el libre acceso a la información, la rendición de cuentas y la transparencia de la gestión pública no existen. Precisamente, las incidencias de la Transparencia en la gestión pública son variables de las cuales nos ocuparemos en la presente investigación y como el proceso de brindar acceso libre a la información en temas como son las contrataciones con el estado, pueden legitimar los procesos y las gestiones de las autoridades de turno (gobierno nacional, regional y local). Es decir, en la medida en que la ciudadanía acceda a la información se transparenta los procesos y las gestiones y, por ende, tienes a la población como aliada de la gestión. En el Perú la Transparencia y Acceso a la Información Pública está regulada mediante la Ley N° 27806, esta Ley tiene por objetivo buscar la implementación progresiva de la transparencia en todos los niveles del Estado y normar el derecho universal para acceder a la fuente de la formación, el cual está normado en el numeral 5 del Artículo 2° de la Constitución peruana.

De acuerdo con el trabajo realizado por (Ramos, 2017), casi todos los gobiernos del mundo vienen tomando medidas para establecer las políticas públicas con miras a obtener una amplia participación ciudadana en el manejo público. En este sentido, la “transparencia, gobierno abierto, la rendición de cuentas, acceso a la información, y gobierno electrónico,

son las opciones más serias y viables para solucionar la necesidad de democratizar el poder y contar con ciudadanos mejor informados y más participativo”. Este análisis responde a tres principios básicos: Primero, constituye una necesidad contar con más niveles de transparencia y rendición de cuentas del gobierno de turno. Segundo, establece estilos de gobierno más democráticos y horizontales y participativa. Finalmente, las herramientas digitales son básicas para llevar a cabo los procesos arriba mencionados. Por otro lado, las bibliotecas públicas pueden constituirse en espacios naturales para el normal desarrollo en la búsqueda de la información y encuentros para el dialogo.

Por otro lado, de acuerdo con (Gilli, 2017), “la transparencia es entendida como una cualidad del vidrio transparente que trasluce la luz, por ende, permite visualizar lo que existe al interior”. Esta característica se puede utilizar también para definir las características e identificar el tipo de persona que tenemos al frente. Cuando la definición de la transparencia se vincula a la gestión públicos, se relaciona con la adopción de políticas, lineamientos, acciones y procesos que posibilitan el acceso libre a toda la información. Además, la transparencia es fundamental en el frente de lucha contra la corrupción. Desde 1985, y desde esa fecha es considerada como requisito indispensable de las políticas públicas para una adecuada rendición de cuentas de los poderes públicos. En este sentido se afirma que, Si los hombres fueran ángeles y no seres humanos, los gobiernos no tendrían razón de ser, ni mucho menos necesarios. Por otro lado, Si los ángeles ejercieran los distintos gobiernos, ya no sería necesario transparentar las gestiones públicas, ni rendir de cuentas, y mucho menos aplicar los gobiernos electrónicos.

conforme a (Schroeder, 2017), quien manifiesta que, “uno de los pilares fundamentales de la gestión pública es brindar servicios públicos de forma óptima y con valor agregado, pero la mayoría de las naciones en vías de desarrollo presenta múltiples carencias, tanto en la infraestructura donde existe déficit de brecha, y la escasa formación académica de los servidores



públicos, esta falencia se traduce en la insatisfacción de los ciudadanos por los servicios que reciben “. Así mismo se vienen observando de forma creciente que los mismos empleados de la administración pública critican el accionar lento de estas instituciones con frases como: Pésimo servicio, además es cara, son a destiempo, la corrupción está por doquier. En este sentido, la Nueva Gestión Pública busca cambiar la administración pública brindando un valor agregado a los servicios que ofrece, de forma que se vuelva más dinámica, más proactiva, adquiera el dinamismo de las empresas privadas. Países como Suecia, Holanda, Nueva Zelanda, Estados Unidos, y Gran Bretaña, han demostrado que se puede lograr cambios significativos, durante años fueron sometidos a reformas, y reingenierías atributos que están cobrando relevancia en la mayoría de las naciones en especial América Latina

Por otro lado, y acuerdo con (Ruvalcaba, 2019), “manifiesta que la gestión pública está siendo objeto de grandes transformaciones por los diferentes gobiernos, los mismos que se vienen gestando entre ellas México, estas naciones buscan la modernización de sus viejas estructuras políticas y administrativas como una consecuencia directa de la asimilación de la tecnología informática y de comunicación (TIC) “. Los grandes procesos de la transformación de las sociedades y en especial la gestión pública, es el resultado de la nueva ola de las tecnologías que recorren el mundo entero, cuyos pilares son sus estructuras de carácter abierto, y colaborativo.

Asimismo, y de acuerdo con (Chica, 2015), menciona que la nueva gestión pública representa una nueva mirada de llevar el estado al ciudadano. Los nuevos enfoques de esta gestión estarán basados en la participación ciudadana de forma amplia en este nuevo proceso, fiscalizador mediante la rendición de cuentas, estado transparente, acceso a la información, estado electrónico y finalmente la creación del valor público. Este nuevo paradigma de la nueva gestión pública prioriza y centra toda su atención fundamentalmente en lograr estándares de calidad en los servicios que



brinda el estado al ciudadano, estos constituirán los pilares de la nueva democracia, frente a lo que represento el estado burocrático y pos burocrático.

En el plano nacional, coincidiendo con (Valeriano, 2019). El mismo que indica que “, nuestra nación, de la misma forma que muchos países de latinoamericanos vienen pasando una severa crisis de corrupción por la falta de políticas públicas de transparencia. Esta situación se refleja en un alto índice de corrupción de las autoridades, funcionarios de los distintos niveles de la administración pública “, es decir, ejecutivo, legislativo y judicial, de igual manera los gobiernos regionales y locales. Pero la corrupción también alcanzó a la empresa privada, básicamente del sector construcción, quienes fueron identificados por la fiscalía como el Club de la construcción. esta situación ha generado consecuencias muy graves en el plano político, económico y social del país. Así, en materia política se incrementa el factor riesgo país, esto genera desaliento en la inversión extranjera y nacional.

Continuando y de acuerdo con (Villanueva & Gonzales, 2015), quien manifiesta que, “una adecuada gestión pública es el camino para que las instituciones del estado obtengan mejores resultados y brinden a los ciudadanos servicios de calidad con valor agregado, las cuales es lógicamente percibido por la población”. Este proceso de calidad, en el tiempo se convierte en un proceso continuo y sujeto a cambios y modificaciones, por otro lado, es integral la búsqueda de resultados óptimos, los cuales serán capaces de satisfacer las necesidades más urgentes de los ciudadanos llevándolos a un proceso de gestión para resultados, el cual consiste en facilitar la creación del valor público en todos los servicios que brinda el estado.

En el plano local, conforme a (Tumi, 2020), en su investigación manifiesta que, “la gestión pública en los gobiernos locales, en especial Puno, el acceso libre a la información y la transparencia sobre aspectos relacionados a la inversión pública y la ejecución presupuestal es

sumamente restringido. Con mucha reticencia se accede a los informes semestrales y anual “. Esta situación restringe el control ciudadano, la rendición de cuentas de las autoridades no existe dado el carácter secreto de la información. Esta investigación se planteó como objetivo estudiar y analizar los mecanismos que emplean estas autoridades para la rendición de cuentas dirigidas básicamente a sus partidarios maquillados de ciudadanos habidos de información. La investigación es de carácter documental y cualitativo. La rendición de cuentas del gobierno municipal de Puno está parametrada y sujeto a la voluntad y caprichos de las autoridades y funcionarios. Por otro lado, la falta de mecanismos y procesos para la participación ciudadana influye al carácter de secreto con que se maneja este proceso.

Se han examinado y tomado en cuenta las siguientes investigaciones previas del ámbito internacionales relacionados a la transparencia, y de acuerdo con (Valle, 2019), en su investigación tuvo como objetivo saber de qué manera se llevó a cabo el proceso para la implantación y ejecución de las políticas públicas de transparencia en la gestión de los ayuntamientos españoles, y determinar la situación real en la que se hallan, que se han logrado, cuales son los retos al futuro. Las técnicas empleadas fueron las encuestas, y la muestra fue de 339 ayuntamientos, así mismo se llevaron a cabo las entrevistas con preguntas rigurosas a expertos del tema. La investigación empieza analizando los diferentes estudios sobre la transparencia. La Justificación radica en que no existe ningún estudio que haya investigado los temas planteados en esta tesis. La Metodología utilizada fue recurrir a diversas fuentes y técnicas de investigación, El Diseño de la investigación, es compleja, la técnica utilizada consistió en analizar las Fuentes documentales. Las encuestas on line se efectuó a una muestra representativa de los diferentes ayuntamientos de España. Se realizaron entrevistas con preguntas rigurosas a los diferentes responsables de la administración de los ayuntamientos, (P. 22). Se concluye, manifestando que, la ley que impulsaba la transparencia transformaría los diferentes paradigmas, y que llegaba al país tarde, pero que al fin y al cabo abriría las puertas herméticas de la administración pública.



De igual forma, (Medranda, 2017), en su trabajo de investigación se planteó como objetivo explicar qué relación tienen el nivel de la calidad y la transparencia de la información que se publica en las páginas webs. la Metodología utilizada consiste en aplicar una serie de indicadores llamada Infoparticipa, la cual evalúa las páginas webs de los municipios, a partir de aquí se determinan los índices de transparencia, La muestra, estuvo formada por 106 municipios con más de 25,000 habitantes, (P. 168). Se entrevistó a tres alcaldes, también a tres responsables de la producción de la información de Bolívar, Manabí, y Naranjal, las entrevistas fueron semiestructuradas las cuales permiten al entrevistador formular preguntas amplias de cualquier tema (Hernández, et al 2006), El resultado de la investigación demostró una seria de limitaciones y deficiencias que existen en el país en relación a la calidad y la transparencia y la información que se emiten en la Webs, el único municipio que superó las expectativas fue Guayaquil que obtuvo 60, 38% de transparencia. Así mismo, las plataformas digitales de los ayuntamientos de España coinciden estructuralmente con la de Ecuador, pero difieren en el manejo y uso entre ambos países, e incluso dentro de España no existe coincidencia entre los ayuntamientos, pero la gestión de estas plataformas y la veracidad de la información que se brinda en Ecuador es muy limitada.

Entre las teorías relacionadas a la gestión pública mencionamos a, (Álava, & Intriago 2020), quienes, en su investigación sobre la modernización en la gestión pública de los estados, manifiestan que, “hay vientos nuevos que remecen las viejas estructuras de Ecuador. En atención a los programas la labor de los profesionales que permiten al adulto mayor involucrase en los programas de lucha sociales se reconocen a las personas adulto mayor como población de atención médica prioritaria y especializada”. El objetivo de esta investigación fue analizar cómo perciben los trabajadores del programa “mis mejores años” los beneficios y principales problemas, para de esta manera identificar los problemas que aquejan al adulto. La investigación fue de tipo no experimental. Se empleó el método descriptivo. La Muestra de 75 personas adulto mayor. El instrumento fue la entrevista a los trabajadores de este programa.



Como conclusión se destaca contra a los males que aquejan a esta población.

De la misma forma, (Chávez, 2019), el objetivo de esta investigación fue proponer un modelo de gestión de recursos humanos que mejore el desempeño de este sector, para lo cual se plantea El problema general, el cual está relacionado a la institución que regula el sector publico sector público de Bolivia. En la actualidad esta Nación cuenta con profesionales no capacitados y sin mayores especializaciones, lo que ocasiona una limitada capacidad de gestión institucional. Así mismo el Objetivo general, es Presentar un nuevo Modelo de Gestión del talento humano. Su Hipótesis fue, la ausencia de la carrera profesional de administración y la falta de capacitación profesional, genera una alta tasa de rotación del personal, por ende, una limitada capacidad de para la gestión. El tipo de estudio es el descriptivo, diseño de la investigación es del tipo no experimental. El método de la investigación es el deductivo. La técnica de investigación es la entrevista. Se conclusión que, Las instituciones que regulan la correcta aplicación de las normas y atribuciones, generan beneficios sociales, y mejoran el desempeño laboral del sector que fue regulado (p. 93).

Asimismo, de acuerdo con (Clavijo, et al 2018), menciona, “La gestión pública moderna debe ser eficiente, eficaz, competitiva, desburocratizada, y con alto índice de automatización”, ello implica tener una infraestructura humana capacitada en la gestión de los recursos humanos y materiales. En el caso de esta investigación el municipio de san Juan de Rioseco, presenta indicadores sobre todo de competitividad por debajo del promedio general. El objetivo es analizar la estructura interna y determinar las causas que determinan el bajo índice de competitividad. La metodología empleada es el diagnostico rural participativo, el método empleado es el interpretativo, La población está formada por 13 asociaciones y la muestra es de 4 asociaciones. La conclusión muestra un bajo nivel de formación de las asociaciones y la percepción que tienen las organizaciones del apoyo gubernamental es como sigue. cinco asociaciones sienten un nivel alto de apoyo de la autoridad y tres asociaciones sienten un apoyo nivel medio y 4 organizaciones sienten un nivel bajo de apoyo.

De acuerdo a las investigaciones realizadas de los trabajos previos en el plano nacional relacionados a la transparencia, podemos mencionar a, (Vásquez, 2018), quien en su investigación denomina Mejora continua y la transparencia de la gestión pública, identifico que es una investigación de enfoque cuantitativo, el diseño de investigación es de carácter no experimental, tiene corte transversal, el universo de la población fue de 120 trabajadores, y se extrajo una muestra de 92 personas nombrados y contratados, la técnica empleada es la encuesta y su instrumento el cuestionario, fue validado por juicio de expertos, se halló una relación significativa ( $\chi^2 = 57.200 > \chi^2_{1} = 3.84$ ; sig. =  $0.000 < 0.05$ ) entre las variables mejora continua, y la transparencia de la gestión pública, conclusiones, la mejora continua es un proceso favorable al desarrollo de la transparencia en la gestión pública. Así mismo, se rechaza la hipótesis nula y se verifico la hipótesis de investigación.

**De igual forma, (Núñez, et al 2020), indica que,** “el proceso de la modernización y transparencia de los estados en América Latina es acelerado, se está implementando el estado electrónico lo cual es fundamental en ciertos países”, Panamá vienen ejecutando políticas públicas tendientes a la identificación digital de los ciudadanos. El objetivo de esta investigación fue determinar, la percepción de los pobladores de Huasmin sobre el proceso de la implementación de la identidad digital en zonas aledañas y de la repercusión que trae estas políticas sociales como parte del desarrollo del estado electrónico. El enfoque es cualitativo, e interpretativo y, el diseño es fenomenológico, el método empleado en la investigación fue el inductivo. Se concluyó que, existe desconocimiento sobre el uso y los beneficios que genera el Documento Nacional de Identidad digitalizado, es decir DNI electrónico, lo cual trae mejoras en la calidad de vida de los ciudadanos.

De acuerdo con (Florián, 2019), en su investigación analizó la variable transparencia para ver si tiene influencia significativa en la gestión de compras. El tipo de estudio de la investigación es no experimental, diseño correlacional causal, el método de la investigación es el deductivo e

inductivo. Los cuestionarios han sido validados por expertos. Se concluye afirmando que existe relación causal moderada positiva y muy significativa entre las variables transparencia pública y la gestión de compras, el Tau-b Kendall es de 0.559 el coeficiente Rho de Spearman es de 0,681, ambas variables con una Significancia de = 0,000 (p-valor <0.01), es decir si da una adecuada y correcta transparencia, se incrementa, entonces la percepción de la Gestión en las compras Estatales también se incrementa.

Asimismo, entre las teorías relacionadas a la gestión pública en el plano nacional mencionamos a (Flores, 2020), el mismo manifiesta que, La gestión pública con inclusión social, desarrolló el programa social Juntos el mismo que consiste en la transferencia recursos financieros a sectores vulnerables de bajas condiciones económicas garantizando de esta manera una mejor calidad de vida, salud y educación, el objetivo de esta investigación fue entender la percepción de la población no beneficiaria de los beneficios del Programa Social Juntos en el Valle del Mantaro. La investigación es tipo básico y nivel descriptivo. La muestra fue de 382 personas (masculino y femenino) no beneficiarias de este programa social, se utilizó el muestreo probabilístico de corte transversal, el cuestionario empleo la escala de Likert, con una fiabilidad de 0.86 según el alfa de Cronbach, se utilizó la estadística descriptiva, obteniendo como resultado opiniones y percepciones favorables del Programa Juntos.

En este sentido, (Rueda, 2018), en su investigación plantea el objetivo principal, es, determinar la relación que existe entre la variable gestión pública y la gestión del talento humanos en el gobierno regional de cusco 2016, el enfoque de la investigación es cuantitativo mixto, Tipo de investigación, es descriptiva, nivel de la investigación es descriptiva correlacional, Método de investigación, se utilizó los siguientes métodos: Método científico, Método documental y bibliográfico, Diseño de la investigación, es no experimental de tipo descriptivo correlacional y transaccional. Población, estuvo conformada por el personal que labora en la administración. Muestra: Es probabilística y estratificado, para este

estudio se eligió a 61 personas. El coeficiente de Alfa de Cron Bach es de 0,855, Conclusión, La gestión pública tiene una relaciona significativa con la gestión de recursos humanos en el gobierno regional del Cusco.

En esta línea, (Tunque, 2017), el propósito de su investigación fue conocer las características de la participación ciudadana sobre la gestión para resultados, la investigación es básica de nivel explicativo y descriptivo, el diseño de la investigación es no experimental. La población estuvo integrada por los funcionarios de doce instituciones públicas. La muestra se recogio de 368 servidores del gobierno regional de Puno, y tuvo un nivel de significancia fue del 5%. Conclusión, se logró determinar la influencia significativa entre la participación articulada intergubernamental y la gestión para resultados del sistema de la salud, en la región Huancavelica, el nivel de significancia es de  $\alpha = 0.05$ , el coeficiente de significancia bajo el enfoque de Fisher tiene un valor p (sig.) de 0.00 menor de  $\alpha = 0.05$ .

Entre las teorías que definen y explican la transparencia mencionamos a, (Gilli, 2017). La transparencia es como una cualidad, cual prisma deja pasar la luz. Pero cuando el concepto de transparencia se relaciona a la gestión Pública, inmediatamente se relaciona con las políticas públicas del gobierno de turno, en este sentido las acciones del gobierno deberían permitir el acceso libre a la información. Por otro lado, La transparencia aparece en la agenda de los gobiernos que deciden emprender la lucha contra la corrupción. Es importante mencionar que las políticas de transparencia de la información constituyen los pilares más importantes en la gestión de los gobiernos. Las diferentes políticas al servicio dan la ciudadanía se verán fortalecido con estos procesos. Así mismo la rendición de cuentas de los tres poderes del estado posibilitará y fortalecerá los derechos que poseen la población organizada para acceder a la información pública.

Según, (Schauer, 2014), define y analiza la transparencia desde cuatro puntos de vista: transparencia como mecanismo de regulación, es decir voy regulando y trasparenteando la gestión en función a los intereses económicos y políticos del contexto social, desde este punto de vista la



información, es considerado un instrumento de poder. Por otro lado, Schauer, desarrolla un análisis de la transparencia en función al control público de los gobernados, esto es lo que se conoce como los psicosociales, mediante el cual el gobierno suelta información que afecta la conciencia y la decisión de la población, es decir la Transparencia como una herramienta para facilitar el control público, y, por último, la Transparencia en el marco de la eficiencia y Transparencia como el conocimiento: La primera se refiere al empleo eficiente y eficaz de toda la información en la sociedad y volverlos útiles y con valor agregado, esto es percibido por los ciudadanos. Y la transparencia como conocimiento indica a que la información permite identificar lo verdadero y lo falso.

Asimismo, la transparencia es analizada por los siguientes autores, (Herrera, et al2018). Y en concordancia con los autores, La transparencia, así como las políticas de lucha contra la corrupción constituyen aspectos fundamentales, dado que los diferentes estados deben asegurar y garantizar que los recursos escasos lleguen de forma eficiente y eficaz para la satisfacción de las principales necesidades básicas de los ciudadanos. Por otro lado, en lo que concierne a las empresas productivas, la transparencia es un bien asociado a la eficiencia y están direccionadas para al funcionamiento óptimo de los mercados; bajo el suponiendo, claro está, que los mercados son competitivos o casi perfectos, sin monopolios. En relación a las teorías que definen la gestión pública mencionamos a (Oscar, 2013), quien “manifiesta que el nuevo paradigma de la gestión pública es brindar toda la información del estado, hacer que esta fluya hacia la ciudadanía, transparentar, aproximar el estado a la población”. Contrario a esta realidad era el régimen Weberiano, solían hacer recomendaciones a quienes gestionaban el sector público para no brindar información alguna a la ciudadanía, so pretexto de que siempre existe la posibilidad de que alguien use esa información para fines políticos.

En este sentido, y de acuerdo con (Morales, 2018), “la gestión pública viene a ser el conjunto de políticas públicas e instrumentos que utilizan los servidores públicos para optimizar los servicios dirigidos a los ciudadanos”. La gestión pública viene a ser las acciones del estado, o procesos mediante los cuales el ejecutivo diseña ejecuta e implementa las



diferentes políticas públicas, así mismo, genera y distribuye bienes y servicios y también aplica las regulaciones para normar una actividad y evitar los excesos de las empresas privadas.

De acuerdo a los temas investigados y analizados, podemos mencionar que el carácter secreto de la información con la que manejan la mayoría de los gobiernos, constituye los aspectos negativos en el proceso de transparentar la gestión pública. En este sentido se plantea el siguiente problema general. El problema general ¿Cuál es la Relación que existe entre la Transparencia y la gestión en la Municipalidad de Villa el Salvador 2020? Por otro lado. Dadas las razones y teorías expuestas se plantea el siguiente objetivo general: ¿Determinar la relación que existe entre la transparencia y la gestión en la municipalidad de Villa el Salvador 2020? Finalmente se plantea la siguiente hipótesis general ¿La transparencia se relaciona con la gestión en la municipalidad de Villa el Salvador 2020?

La Justificación teórica, es dar a conocer los resultados de nuestra investigación para que forme parte del conocimiento científico en materia de la transparencia en la gestión pública, de acuerdo con (Baena, 2017), la justificación teórica está directamente relacionada a la estructura de la investigación. De esta manera se podrá obtener más información sobre todos los aspectos teóricos relacionados al problema. Justificación práctica, porque esta investigación pretende contribuir con la generación e implementación de políticas de transparencia en el gobierno nacional, gobiernos regionales y municipalidades, contribuyendo de esta forma con los diferentes problemas que puedan surgir por la falta de transparencia, y de acuerdo con (Bernal, 2016). Se considera que una investigación tiene una justificación práctica, cuando los resultados ayudan a solucionar un determinado problema o, sirve para proponer estrategias de solución los mismos que, al aplicarlos contribuya a resolver dicho problema. El proceso de nuestra investigación tiene como finalidad explicar la relación que existe entre la transparencia y la gestión de la municipalidad de Villa el Salvador 2020, y en qué forma se puede mejorar este proceso transparentando la gestión pública. Justificación metodológica en concordancia con (Bernal, 2016), la investigación metodológica, plantea



rutas nuevas, también retos para producir nuevos conocimientos. Las variables materia de esta investigación, se utilizan con frecuencia en el ámbito del sector público, por ende, es necesario que, dentro de nuestra investigación se utilice una serie de metodologías, que al finalizar nos permitirá conocer su accionar y su importancia dentro de las políticas públicas de la gestión. Finalmente, la Justificación de esta Investigación, es importante porque nos permite analizar la relación que existe entre la transparencia con la gestión pública en la municipalidad de Villa el Salvador 2020. Si la relación es buena y es percibida por la ciudadanía, los beneficiados serán la población de este Distrito. Pero si la relación es mala, existirá una insatisfacción de la ciudadanía. La presente es una investigación objetiva y práctica sobre las políticas de transparencia y los diferentes canales mediante los cuales fluye la información que esta gestión municipal viene llevando a cabo.

## **2. Materiales y métodos**

Esta investigación y de acuerdo con (Carrasco, 2007), es una investigación básica, denominada también pura o fundamental dado que su finalidad es generar más conocimientos teóricos, es básico, dado que pretende aportar teóricamente con conocimientos e información inherente a nuestras variables en estudio. Diseño de investigación, de acuerdo con, (Carrasco, 2007), el diseño es no experimental, es decir sus variables carecen de manipulación. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de la ocurrencia. El tipo es transversal, y según (Carrasco, 2007), este tipo de investigación se emplea para efectuar investigaciones de hechos y fenómenos de la realidad en un punto determinado del tiempo (P. 72).

La investigación, es descriptiva y explicativa, según (CBernal, 2016), estas investigaciones tienen como fundamento la prueba de la hipótesis, se busca plantear el porqué de las cosas, hechos o situaciones, se analizan causas y efectos. (P. 148 cuarta edición).

El enfoque de investigación tiene una postura epistemológica positivista y cuantitativa, además el presente estudio se ubica dentro del enfoque constitutivo de variables cualitativas, y acuerdo con, (Bernal, 2016), la



investigación cualitativa es flexible en su diseño metodológico, el cual se debe a que durante el proceso de investigación puedan surgir situaciones nuevas relacionados con el problema de la investigación. (P. 179). La población es de 120 personas de la parcela 3A, subparcela 2A, y la muestra es de 91 personas.

Los instrumentos empleados para su medición de las variables fueron convalidadas por juicio de tres expertos, asimismo, se analizaron el contenido estructural de los 24 ítems para cada variable, por otro lado, se realizó la validez de constructo y de criterio, y para obtener la confiabilidad de los instrumentos se empleó el estadístico del alfa de cronbach, el cual dio como resultado para la variable transparencia (Alfa = 0.852) y para la variable gestión (Alfa = 0.812 ); estos resultados demuestran alto nivel de confiabilidad interna, permitiéndonos obtener los datos para sus análisis respectivos tanto para los estadísticas descriptivos e inferenciales, como es el caso de la regresión logística, obteniéndose los coeficientes de Wald, significación estadística, el intervalo de confianza y al coeficiente de Nagalkerke para identificar el porcentaje de incidencia de las variables.

La técnica empleada es la encuesta, como método estadístico se aplicó la estadística descriptiva para los niveles de las variables, dimensiones y la estadística inferencial para contrastar la hipótesis. Si mejora significativamente la transparencia en la gestión de la municipalidad de Villa el Salvador, entonces la gestión será eficiente y será percibida por la ciudadanía.

En este sentido la modernización del estado, es uno de los factores que tiene mucha importancia en la implementación y ejecución de políticas para transparentar la gestión pública en los organismos del estado, lo cual permitirá una gestión eficiente y ciudadanos comprometidos con el desarrollo de sus instituciones, por lo cual existe una relación causal significativa entre la transparencia y la gestión pública, (Florián, 2019).

### **3. Resultados**

En esta investigación se aplicó la estadística descriptiva a las variables y dimensiones y la estadística inferencial para la contratación de hipótesis. Asimismo, se realizó el método de baremación para las variables transparencia y gestión, con la finalidad de determinar los niveles y rangos de los resultados. Por otro lado, se tomó en cuenta la cantidad de preguntas y la escala de Likert con 24 preguntas para cada variable.

Tabla 1

La baremación de variables

Variable. Transparencia		Variable. Gestión	
General	Cualitativo	General	Cualitativo
24 - 63	Bajo	24 - 63	Bajo
64 - 40	Adecuado	64 - 40	Adecuado
104 - 40	Alto	104 - 40	Alto

Fuente: Propia

Luego de realizar la baremación se procedió a analizar los datos recolectados por medio del software SPSS 24, se obtuvieron los siguientes resultados para la variable Transparencia.

Tabla 2

*Niveles de Transparencia*

Niveles	Transparencia		Dimensiones		
	Transparencia	Acceso a la Información	Lucha contra la Corrupción	Políticas de Servicios.	Transparencia como Calidad.
bajo	4.4%	25.3%	0%	0%	0%
Adecuado	5.5%	2.2%	7.7%	78%	4.4%
Alto	90.1%	72.5%	92.3%	22%	95.6%

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta.

De la estructura del cuadro podemos indicar que el 90.1% de los encuestados perciben un nivel alto de transparencia inadecuada en la municipalidad de Villa el Salvador, solo un 5.5% manifestaron un nivel adecuado de transparencia, y solo un 4.4% manifestaron un nivel bajo. En relación a las dimensiones un 72.5% consideran que existe un nivel alto de inadecuado acceso a la información dado el carácter de secreto con las

que se manejan las informaciones, así mismo es importante indicar que un 92.3% de los encuestados consideran que existe un nivel alto de inadecuada lucha contra la corrupción.

**Tabla 3**

**Niveles de Gestión**

Niveles	Gestión				
	Gestión	Acciones del Estado	Procesos.	Políticas Públicas	Regulaciones.
Malo	0%	15.4%	0%	0%	0%
Regular	14.3%	4.4%	11%	13.2%	8.8%
Alto	85.7%	80.2%	89%	86.8%	91.2%

*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta*

En la tabla 2, la variable Gestión se observa que un 85.7% de los encuestados consideran que existe un nivel alto de gestión inadecuada, mientras que un 80.2% consideran que hay un nivel alto de inadecuadas acciones o tareas que realiza a diario la municipalidad, al brindar los servicios a la sociedad, una de estas tareas es básicamente las políticas para enfrentar la lucha contra el Covid-19, Asimismo, un 89% consideran un alto nivel de inadecuados procesos que emplea la municipalidad para llevar los servicios públicos a la población, en este sentido uno de los procesos más importantes es el uso de las Tics para la recepción de quejas de los ciudadanos, y los procesos para la atención de la población adulto mayor en época Covid-19. En relación a la Dimensión políticas públicas un 86.8% consideran que existe un nivel alto de inadecuadas políticas públicas en relación a la participación ciudadana en las grandes decisiones.

Hipótesis general de la investigación

**Ho.** La Transparencia no se relaciona con la gestión en la municipalidad de Villa el Salvador 2020.

**Hi.** La Transparencia se relaciona con la gestión en la municipalidad de Villa el Salvador 2020.

**Tabla 4**



*Estadísticos y coeficientes de la transparencia en la gestión de la Municipalidad de Villa el Salvador.*

**Estimaciones de parámetro**

Variable/dimensión	Niveles	Estimación	Desv. Error	Wald	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Gestión	[Gest = reg]	-1.764	0.312	31.861	0.00	-2.376	-1.151
Transparencia	[trans=baja]	-0.665	1.196	9.309	0.00	-3.010	-1.670
	[trans=adec]	18.275	2.210	4.239	0.00	18.275	10.275
Cox y Snell 0.20		Nagelkerke 0.36		McFadden 0.26			
Acciones del Estado	[Acc_est =Mal]	-1.721	0.305	31.727	0.00	-2.319	-1.122
	[Acc_est =Reg]	-1.407	0.278	25.670	0.00	-1.951	-0.863
Transparencia	[trans=baja]	-1.125	1.026	12.202	0.00	3.135	0.886
	[trans=adec]	19.338	0.340	4.365	0.01	19.338	3.378
Cox y Snell 0.38		Nagelkerke 0.54		McFadden 0.33			
Proceso	[Proc =reg]	-2.093	0.353	35.106	0.00	-2.786	-1.401
Transparencia	[trans=baja]	-0.995	1.208	6.123	0.01	3.361	1.372
	[trans=adec]	18.185	1.237	4.723	0.01	11.835	18.185
Cox y Snell 0.19		Nagelkerke 0.39		McFadden 0.29			
Políticas Públicas	[pol_pub=reg]	-1.865	0.324	7.345	0.00	-2.500	-1.230
Transparencia	[trans=baja]	18.246	3.185	6.124	0.00	7.163	18.246
	[trans=adec]	-0.478	1.164	5.321	0.01	-2.760	-1.803
Cox y Snell 0.14		Nagelkerke 0.26		McFadden 0.20			
Regulaciones	[Reg=reg]	-2.372	0.395	8.123	0.00	-3.146	-1.597
Transparencia	[trans=baja]	-1.273	1.220	7.146	0.02	-3.665	-1.119
	[trans=adec]	18.114	2.018	5.367	0.01	18.114	9.114
Cox y Snell 0.20		Nagelkerke 0.45		McFadden			

0.35 Función de enlace: Logit.

\*Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

De acuerdo a la tabla 3, tenemos que, con respecto a los resultados estadísticos y los parámetros que se muestran, indica que hay una incidencia significativa, de la transparencia en la gestión de la municipalidad de Villa el Salvador. del coeficiente de Wald  $> 4.00$  y el valor de significación es,  $p$  valor  $< 0.05$ , tal como se muestra el valor de

coeficiente Nagelkerke, donde el 74% de los encuestados manifiestan que la inadecuada gestión se debe a la falta de transparencia en la municipalidad de Villa el Salvador 2020. con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo que se concluye, que la variable transparencia incide en la gestión.

#### **4. Discusión.**

En la presente investigación denominada “Transparencia en la gestión de la municipalidad de Villa el Salvador 2020”, se obtuvo el coeficiente de Wald  $> 4.00$  y el valor de significación es P valor  $< 0.05$ , lo cual indica que existe un nivel alto de incidencia alto entre las variables transparencia y gestión.

Esta situación se corroboró con, (Florián, 2019), en su investigación analizó la variable transparencia para ver si tiene influencia significativa en la gestión de compras. El tipo de estudio de la investigación es no experimental, diseño correlacional causal, el método de la investigación es el deductivo e inductivo. Los cuestionarios han sido validados por expertos. Se concluye afirmando que existe relación causal moderada positiva y muy significativa entre las variables transparencia pública y la gestión de compras, el Tau-b Kendall es de 0.559 el coeficiente Rho de Spearman es de 0,681, ambas variables con una Significancia de = 0,000 (p-valor  $< 0.01$ ), es decir si la transparencia pública se mejora, entonces la valoración de la Gestión de Compras Estatales también se incrementa.

Asimismo,( Vásquez, 2018), en su investigación denomina Mejora continua y la transparencia de la gestión pública, es una investigación de enfoque cuantitativo, el diseño de investigación es de carácter no experimental, tiene corte transversal, la población fue de 120 trabajadores, la muestra fue 92 personas, la técnica empleada es la encuesta y su instrumento el cuestionario, fue validado por juicio de expertos, se halló una relación significativa ( $\text{Chi} = 57.200 > \text{gl} 1 = 3.84$ ; sig. =  $0.000 < 0.05$ ) entre las variables mejora continua, y la transparencia de la gestión pública, conclusiones, la mejora continua es un proceso que favorece a la transparencia de la gestión pública.

También, (Valle, 2019), su investigación tuvo como objetivo saber de qué manera se llevó a cabo el proceso para la implantación y ejecución de las políticas públicas de transparencia en la gestión de los ayuntamientos españoles. Las técnicas empleadas fueron las encuestas, y la muestra fue de 339 ayuntamientos. La Justificación radica en que no existe ningún estudio que haya investigado los temas planteados en esta tesis. La Metodología utilizada fue recurrir a diversas fuentes y técnicas de investigación, El Diseño de la investigación, consistió en analizar las Fuentes documentales. Las encuestas on line se efectuó a una muestra representativa de los diferentes ayuntamientos de España. Se realizaron entrevistas con preguntas rigurosas a los diferentes responsables de la administración de los ayuntamientos, (P. 22). Se concluye, manifestando que, la ley que impulsaba la transparencia transformaría los diferentes paradigmas, y que llegaba al país tarde, pero que al fin y al cabo abriría las puertas herméticas de la administración pública.

De igual forma, (Medranda, 2017), en su trabajo de investigación se planteó como objetivo explicar qué relación tienen el nivel de la calidad y la transparencia de la información que se publica en las páginas webs. la Metodología utilizada consiste en aplicar una serie de indicadores llamada Infoparticipa, la cual evalúa las páginas webs de los municipios, a partir de aquí se determinan los índices de transparencia, La muestra, estuvo formada por 106 municipios con más de 25,000 habitantes, Se entrevistó a tres alcaldes, también a tres responsables de la producción de la información de Bolívar, Manabí, y Naranjal, las entrevistas fueron semiestructuradas las cuales permiten al entrevistador formular preguntas amplias de cualquier tema (Hernández, Fernández, y Baptista, 2006:597), El resultado de la investigación demostró una seria de limitaciones y deficiencias que existen en el país en relación a la calidad y la transparencia y la información que se emiten en la Webs,. Así mismo, las plataformas digitales de los ayuntamientos de España coinciden estructuralmente con la de Ecuador.

## 5. Conclusiones

Las transparencias tienen un coeficiente capacitación Alfa de Cronbach= 0.852, y 0.812 para la variable gestión. Estos resultados demuestran un



alto nivel de confiabilidad interna, permitiéndonos obtener los datos para sus análisis respectivos tanto para los estadísticas descriptivos e inferenciales, como es el caso de la regresión logística, obteniéndose los coeficientes de Wald, significación estadística, el intervalo de confianza y al coeficiente de Nagalkerke para identificar el porcentaje de incidencia de las variables.

del coeficiente de Wald  $> 4.00$  y el valor de significación es,  $p < 0.05$ , tal como se muestra el valor de coeficiente Nagelkerke, donde el 74% de los encuestados manifiestan que la inadecuada gestión se debe a la falta de transparencia en la municipalidad de Villa el Salvador 2020. con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo que se concluye, que la variable transparencia incide en la gestión.

El 90.1% de los encuestados perciben un nivel alto de transparencia inadecuada en la municipalidad de Villa el Salvador, solo un 5.5% manifestaron un nivel adecuado de transparencia. En relación a la variable Gestión se observa que un 85.7% de los encuestados consideran que existe un nivel alto de gestión inadecuada.

### **Bibliografía**

**Álava, L. & Intriago, G. (2020).** Trabajo Social en el programa “mis mejores años” del Ministerio de inclusión económica y social (mies). *Socialismo*, 4(2), 171-180.

<http://www.revistasocialium.com/index.php/es/article/view/87/pdf>

**Baena, G. (2017).** Metodología de la investigación, tercera edición Ebook, grupo editorial patria, ISBN ebook: 978-607-744-748-1 (Tercera edición)  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)

Bernal, C. (2016). Metodología de la Investigación, cuarta edición, Pearson Colombia, JSBN978-958-699-309-8

<http://bibliotecas.upse.edu.ec/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=16027>



**Chica, S. (2015).** Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública

file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-

UnaMiradaALosNuevosEnfoquesDeLaGestionPublica-  
3776682%20(1).pdf

**Chávez, M. (2019),** Gestión de recursos humanos para promover la eficacia  
institucional en las entidades de regulación

[http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/628/2/TE-  
263.pdf](http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/628/2/TE-263.pdf)

**Carrasco Díaz S. (2007),** *Metodología de la investigación científica* ha sido  
registrado con el *ISBN 978-9972-38-344-1* en la *Agencia Peruana  
del ISBN*.

[https://isbn.cloud/9789972383441/metodologia-de-la-investigacion-  
cientifica/](https://isbn.cloud/9789972383441/metodologia-de-la-investigacion-cientifica/)

**Clavijo, L. & Ayala, A. & Cruz, S. & Moreno, J. (2018),** *Vista de Análisis  
de los factores que afectan la competitividad de las organizaciones  
solidarias del municipio de San Juan de Rioseco.* (s. f.). Recuperado

22 de abril de 2021, de  
[https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/1749/16  
46](https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/1749/1646)

**Florián, G. (2019),** (s. f.). *Transparencia pública en la gestión de compras  
estatales de la Red de Servicios de Salud UTES N° 6 de  
Trujillo*2018.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3734  
2/florian\\_mg.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37342/florian_mg.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



**Flores, A. (2020).** Percepción cultural de los pobladores sobre el Programa Social Juntos en el Valle del Mantaro. *Socialium*, 4(1), 68-83.

<http://www.revistasocialium.com/index.php/es/article/view/49/pdf>

**Gilli, J. (2017).** La Transparencia como objetivo del desarrollo sostenible- Ciencias Administrativas | Año 5 | N° 9 enero - junio 2017 ISSN 2314 – 3738 <http://revistas.unlp.edu.ar/CADM>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2014), Metodología de la investigación,

[https://www.bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFG/09metodologia/aguerrri%20\(argibay\)/hernandez%20sampieri%20-%20metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](https://www.bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFG/09metodologia/aguerrri%20(argibay)/hernandez%20sampieri%20-%20metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)

(Hernández, et al 2006), Metodología de la investigación 4ta edición p. 597

[https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis\\_sampieri\\_unidad\\_1-1.pdf](https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf)

Herrera, W., Mahecha, I., Herrera, W., & Mahecha, I. (2018). Transparencia, razón pública y rendición de cuentas en las empresas. *Veritas*, 41, 39-68.

<https://doi.org/10.4067/S0718-92732018000300039>

**Medranda, N. (2017),** Calidad y transparencia de la información y comunicación que se emite a través de las páginas webs de los municipios: Comparación de casos Ecuador y España.

<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/458654/njmm1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

**Morales, M. (2018).** *Manual de gestión pública* | ISBN 978-9972-04-581-3— *Libro.* (s. f.). Recuperado 5 de enero de 2021, de



<https://isbn.cloud/9789972045813/manual-de-gestion-publica/>

**Núñez, J. & Torres, G. & Vigo, M. (2020).** Identidad digital en el proceso de implementación de políticas sociales en el distrito de Huasmín, Cajamarca 2020. *Journal of business and entrepreneurial studie*, 34135 .

<http://journalbusinesses.com/index.php/revista/article/view/153>

**Oszlak, O. (2013),** (s. f.). *Gobierno abierto: Hacia un nuevo paradigma de gestión pública*. 35.

<https://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/coleccion5rg.pdf>

**Ramos, A. (2017).** Información y participación ciudadana en el contexto del gobierno abierto:Las potencialidades de la biblioteca pública. *Biblios*, 68, 34-47. <https://doi.org/10.5195/biblios.2017.350>

**Ruvalcaba, E. (2019).** Nuevas tendencias en la gestión pública. Innovación abierta, gobernanza inteligente y tecnologías sociales en unas administraciones públicas colaborativas. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública. *Nóesis. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 28(56), 48-51.

<https://doi.org/10.20983/noesis.2019.2.5>

**Rueda, Sh. (2018).** La gestión pública y la gestión de recursos humanos en el gobierno regional del cusco, periodo 2016

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3050/TM%20AD-Gp%204388%20R1%20%20Rueda%20Luna%20Sharlyn%20Raissa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



**Schröder, P. (2017).** (s. f.). *Nueva Gestión Pública: Aportes para el buen gobierno.* 30

<https://fnst.org/sites/default/files/uploads/2017/09/15/nuevagestionpublicafinal.pdf>

**Schauer, F. (2014).** Transparencia en tres dimensiones. *Revista de Derecho (Valdivia)*, 27(1), 81-103.

<https://doi.org/10.4067/S0718-09502014000100004>

**Tumi, J. (2020).** Rendición de cuentas en la gestión del gobierno municipal de Puno-Perú (2011-2018). *Comunicación*, 11(1), 63-76.

<https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.393>

**Tunque, M. (2017),** Influencia de la participación articulada intergubernamental en la gestión por resultados de salud en la región Huancavelica,

<file:///C:/Users/Usuario/Desktop/Tunque%20Lizana.pdf>

**Villanueva, A. & Gonzales-Vallejos, R. (2015),** (s. f.). *La gestión y planificación municipal en el Perú.* 9.

<http://200.10.150.204/index.php/tecnologica/article/viewFile/407/286>

**Valle, R. (2019),** (s. f.). *La implantación de la transparencia en los municipios españoles.* 447.

<https://core.ac.uk/download/pdf/287737179.pdf>

Vásquez, Y. (2018), (s. f.). Mejora continua y la transparencia de la gestión pública en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018.



[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38941/V%C3%A1squez\\_RYE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38941/V%C3%A1squez_RYE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

